

# 新宿路上アンケート

実施期間2002年5月26日から6月23日

実施場所(新宿中央公園での炊出しの場、新宿駅周辺などパトロールの場)

調査員・新宿連絡会アンケート調査班ボランティアスタッフ

有効回答者数 218名 男213名 女5名

平均年齢 53.1歳

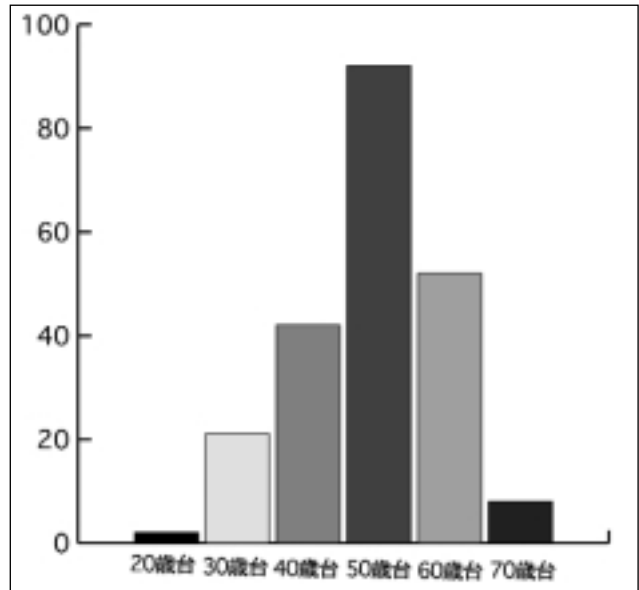
最年少 26歳

最高齢 78歳

## ●年齢構成

(無回答 1 有効回答数217名)

20歳台	2	(0.9%)
30歳台	21	(9.7%)
40歳台	42	(19.4%)
50歳台	92	(42.4%)
60歳台	52	(23.9%)
70歳台	8	(3.7%)



## ●野宿の形態

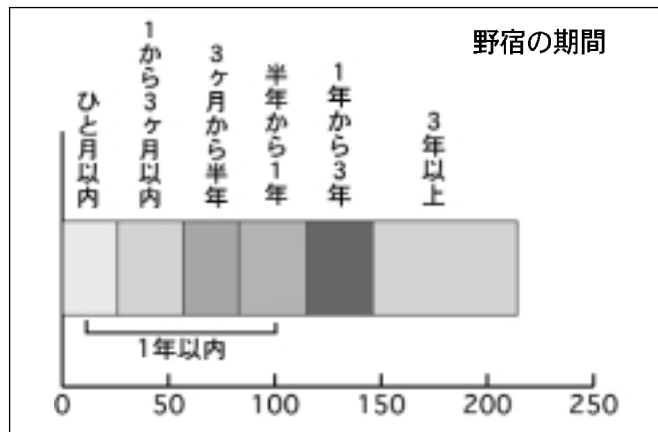
(無回答 2 有効回答数216名)

野宿場所	テントなど定住	54 (25%)
	夜間ダンボール、流動など半定住、非定住	162 (75%)

## ●野宿の期間

(無回答 4 有効回答数214名)

半年以内	83(38.7%)	{ <table> <tr> <td>1と月以内</td> <td>26 (12.1%)</td> </tr> <tr> <td>1~3ヶ月</td> <td>31 (14.5%)</td> </tr> <tr> <td>3ヶ月~半年</td> <td>26 (12.1%)</td> </tr> </table> }	1と月以内	26 (12.1%)	1~3ヶ月	31 (14.5%)	3ヶ月~半年	26 (12.1%)
1と月以内	26 (12.1%)							
1~3ヶ月	31 (14.5%)							
3ヶ月~半年	26 (12.1%)							
半年~1年	32(14.9%)							
1年~3年	31 (14.5%)							
3年以上	68 (31.8%)							



## ●野宿前の居住地

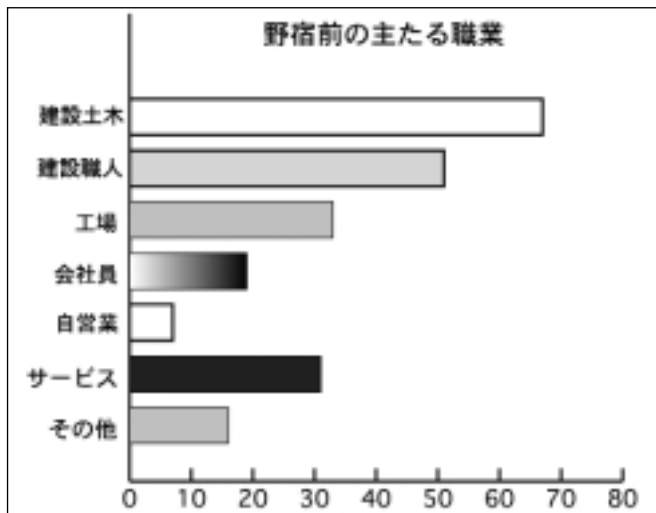
(無回答 5 有効回答数213名)

新宿	45(21.1%)
他の区部	61(28.6%)
東京市部	17(7.9%)
関東各県	57(26.8%)
東京・関東以外	33(15.5%)

●野宿前の主たる職業

(無回答 1 有効回答数217名・複数回答有り)

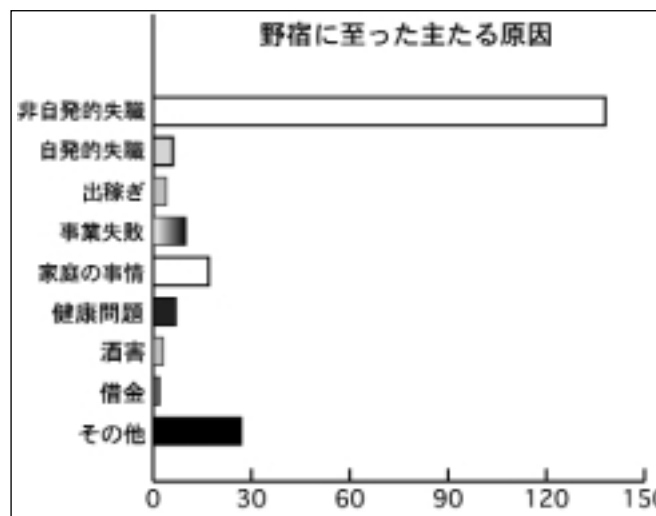
建設土工	67(29.9%)
建設職人	51(22.8%)
工場	33(14.7%)
会社員	19(8.5%)
自営業	7(3.1%)
サービス	31(13.8%)
その他	16(7.1%)



●野宿に至った主たる原因

(無回答 8 有効回答数210名・複数回答有り)

倒産など非自発的失職	138(64.5%)
職場のトラブルなど自発的失職	6(2.8%)
出稼ぎ	4(1.9%)
事業失敗	10(4.7%)
家庭の事情	17(7.9%)
健康問題	7(3.3%)
酒害	3(1.4%)
借金	2(0.9%)
その他	27(12.6%)



●現在の現金収入の有無

(無回答 6 有効回答数212名)

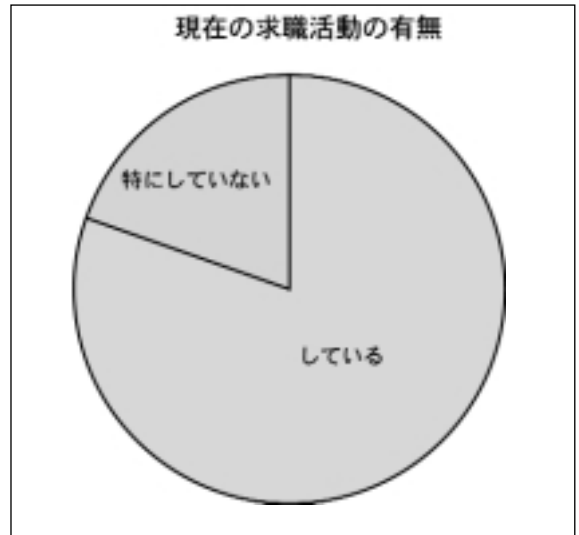
有り	73(34.4%)
(業種)	
雑業	26(35.6%)
建築日雇	13(17.8%)
サービス日雇	9(12.3%)
その他	2(2.7%)
無回答	23(31.5%)
なし	139(65.6%)



●現在の求職活動の有無

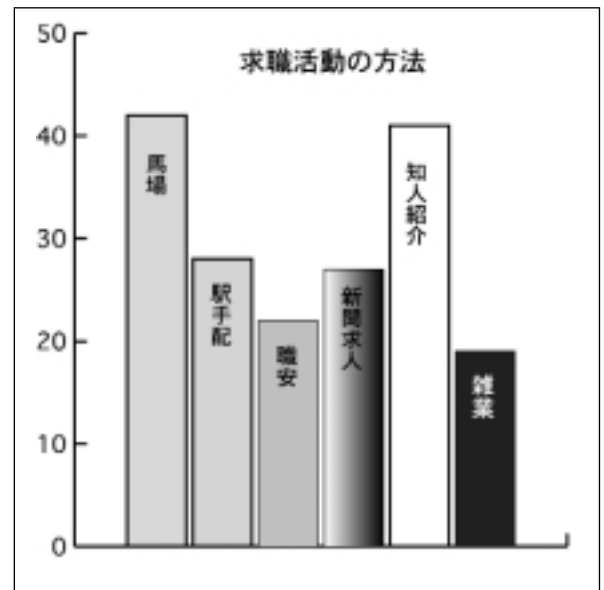
(無回答 19 有効回答数199名)

仕事を探している	160(80.4%)
仕事を探していない	39(19.6%)



□仕事を探していると回答した者の仕事探しの方法(複数回答有り)

高田馬場寄せ場に行く	42(23.5%)
駅手配師に頼む	28(15.6%)
職安へ行く	22(12.3%)
知人に紹介してもらう	27(15.1%)
新聞求人を探す	41(22.9%)
雑業仕事を探す	19(10.6%)



●厚生年金、国民年金など公的年金の加入認識

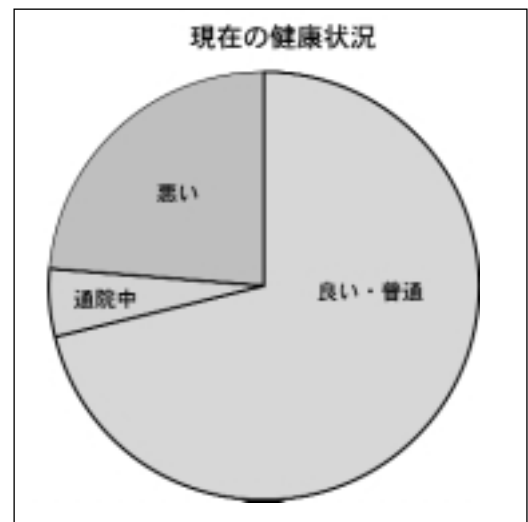
(無回答 11 有効回答数207名)

年金有り	97(46.9%)
年金なし	110(53.1%)

●現在の健康状態

(無回答 3 有効回答数215名)

良い(普通)	153(71.2%)
通院	11(5.1%)
悪い	51(23.7%)



●新宿区役所サービスの利用状況

■カンパ(法外援護)支給の利用の有無

(無回答 6 有効回答数212名)

有り	177(83.5%)
無し	35(16.5%)

■窓口相談の有無

(無回答 6 有効回答数212名)

有り	101(47.6%)
無し	111(52.4%)

■窓口相談ありと回答した者の窓口対応の印象

(無回答 4 有効回答数97名)

悪印象	45(46.4%)
普通、好印象	52(53.6%)

□悪印象と答えた者の具体的な事例、印象

- ・何となく見下されている感じがした。
- ・対応が悪かった。
- ・またかと言われた。
- ・年齢が若いと言われた。
- ・感じが悪い。
- ・施設から出された。
- ・詳しく聞かれた。
- ・人数が多いので遠慮してくれと言われた。
- ・受付おばさんの対応よくない。相談した人は良い。
- ・頭ごなしに「あなたは会社でやってもらうことを福祉を通してやろうとしています」と言われた。
- ・自分で仕事しろと言われた。
- ・シャワーを断られた。
- ・仕事がないとシャワーを使ってはいけないと言われた。
- ・文句を言われたりする。
- ・よくない。
- ・つけんどんである
- ・嫌な面をされる。言い方がきつい。
- ・家族の事をいろいろ聞かれた。待ち時間が長い。
- ・言う事が通じなかった。
- ・足を切らなければ酒を止められないだろうと言われた。
- ・乞食あつかいだった。
- ・こちらの言い分を聞き入れてくれない。
- ・二度とくるなという意味の事を言われた。

■冬季臨時宿泊施設(さくら寮、なぎさ寮)の利用の有無  
(無回答 8 有効回答数210名)

有り	77(36.7%)
無し	133(63.3%)

■緊急一時保護センター大田寮の利用の有無  
(無回答 15 有効回答数203名)

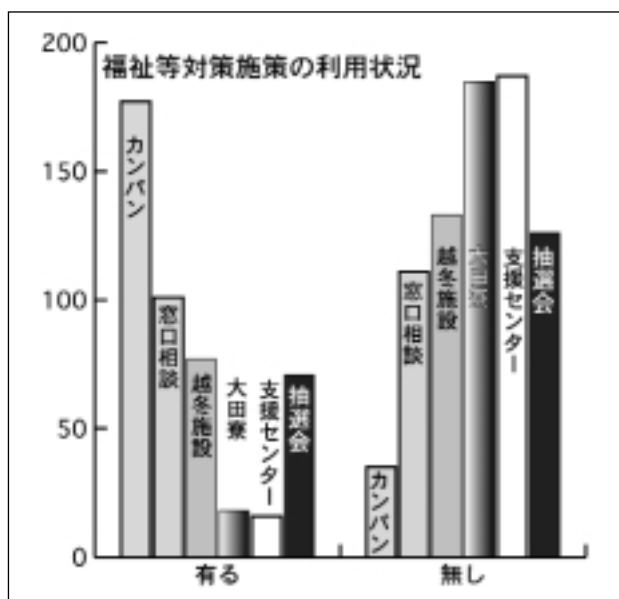
有り	18(8.9%)
無し	185(91.1%)

■自立支援センターの利用の有無  
(無回答 15 有効回答数203名)

有り	16(7.9%)
無し	187(92.1%)

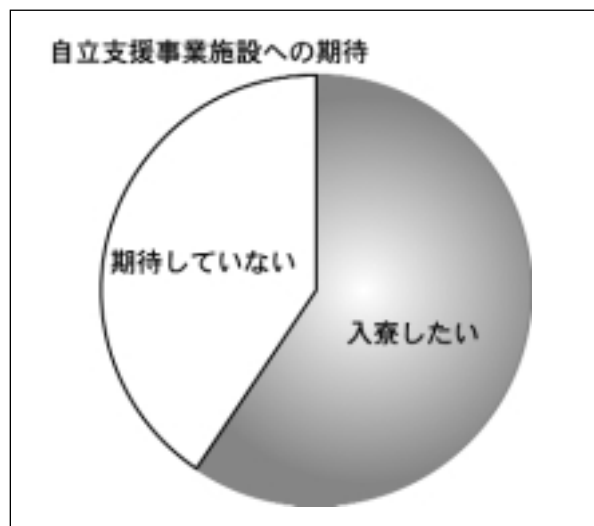
■大田寮入寮抽選会への参加の有無  
(無回答 21 有効回答数197名)

有り	71(36.0%)	<平均2.7回>
無し	126(64.0%)	



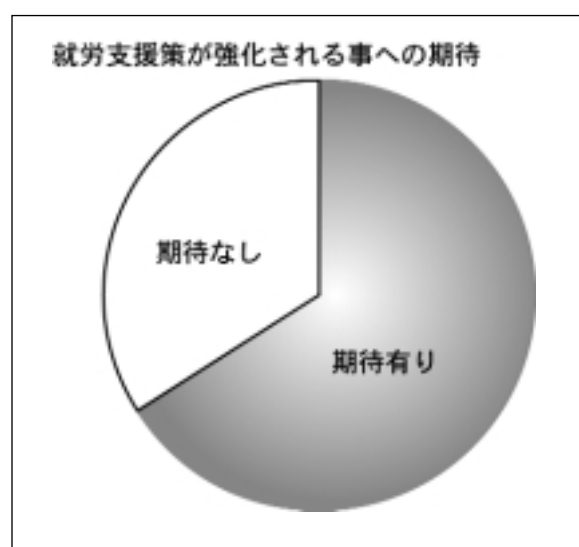
●現行都区自立支援事業施設への入寮希望度  
(無回答 16 有効回答数202名)

入寮したい	120(59.4%)
期待していない	82(40.6%)



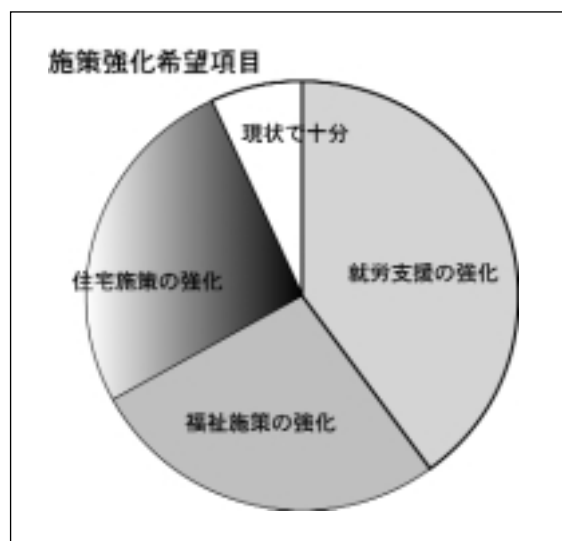
●就労支援策が今後強化される事への期待度  
(無回答 36 有効回答数182名)

期待有り	120(65.9%)
期待無し	62(34.1%)



●就労、福祉、住宅。項目別施策強化希望割合  
(無回答 57 有効回答数161名・複数回答有り)

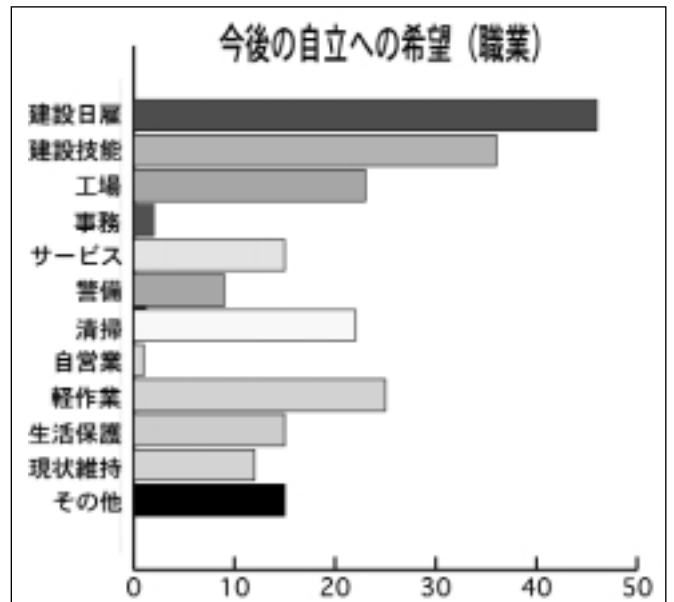
現状の施策で十分	15(6.9%)
就労支援の強化	87(39.9%)
福祉施策の強化	59(27.1%)
住宅施策の強化	57(26.1%)



●今後の自立への希望(職業)

(無回答 18 有効回答数200名・複数回答有り)

建設日雇に従事したい	46(20.8%)
建設技能に従事したい	36(16.3%)
工場労働に従事したい	23(10.4%)
事務労働に従事したい	2(0.9%)
サービス労働に従事したい	15(6.8%)
警備業に従事したい	9(4.1%)
清掃業に従事したい	22(9.9%)
自営業に従事したい	1(0.5%)
軽作業労働を探したい	25(11.3%)
生活保護を受給したい	15(6.8%)
現状維持が良い	12(5.4%)
その他	15(6.8%)



●今後の自立への希望(居住地)

(無回答 23 有効回答数195名・複数回答有り)

新宿	90(44.6%)
他の区部	31(15.3%)
市部	2(1.0%)
故郷	15(7.4%)
その他	7(3.5%)
どこでも	57(28.2%)

●対策や施策に対する具体的な意見

- ・区役所でいろんな課をもっと行きやすい雰囲気を作ってもらいたい。
- ・衣食、住宅、仕事等充実して欲しい。
- ・お金がほしい。
- ・福祉枠をひろげてもらいたい大田寮などでも。
- ・生活保護の基準がきつい。
- ・自立支援センターリピーターを認めてもらいたい。
- ・2,3千程度の金銭の貸付。
- ・レトルト食品の支給、支給時間の延長(5時まで)をして欲しい。
- ・いろいろな食品の支給して欲しい。
- ・仕事の世話を多くしてもらいたい。
- ・憲法25条を福祉はもっと勉強すべき。
- ・カンパじゃもたない。暖かい態度で迎えて。洗濯する場所を確保して欲しい。
- ・衣食住の支援を強化して欲しい。
- ・窓口対応を良くして欲しい。仕事を斡旋してもらいたい。仕事の連絡先を貸して欲しい。
- ・自立支援センター、大田寮の枠を多くしてもらいたい。
- ・就職時の保証人になって欲しい。
- ・大田寮の年齢とか仕事につける統計をみせて欲しい。
- ・今のセンターは付け焼き刃的、国の法律で何とかしてほしい。もうすこし暖かみのある施設に
- ・40代-50代の仕事を役所で出してもらいたい。
- ・路上生活者の意見を聞いてもらいたい。
- ・大田寮の枠の少なさにおおいに不満。
- ・生活保護の年齢制限を下げてもらいたい。

- ・給料をもらえるまでの生活費支援をして欲しい。
- ・たくさんの方が一緒に住むと対立などあり長期的には無理でしょう。
- ・荷物保管ロッカーの設置して欲しい。
- ・自立支援センターのようなどころの増設して欲しい。
- ・有機野菜をみんなで作る畑を提供してはどうか？
- ・会社を作って働かせれば良いと思う。
- ・仕事を与えて欲しい。
- ・窓口を広くして欲しい。入りやすく行きやすくして欲しい。
- ・高齢者にも仕事を与えて欲しい。
- ・屋根のある所を提供して欲しい。掃除など仕事を与えて欲しい。年齢に関係なく仕事を与えて欲しい。
- ・仕事関連の施策の強化して欲しい。
- ・望むことはあっても、実際やってくれないから、自分で探すしかない。
- ・仕事を増やして欲しい。
- ・火災の時、区にお世話になった。
- ・都区はホームレスに対して好きでやっていると思って何もやってくれない。
- ・貸しロッカーの設置、シャワーの増設をして欲しい。
- ・福祉を全員が利用しやすいよう改善して欲しい。
- ・施設に入り易くして欲しい。福祉制度は自分で行かないと分からないので使いにくい。
- ・就労支援をもっとして欲しい。駅で寝ている人をもっと保護して欲しい。
- ・福祉の充実、もっと柔軟い対応を、シャワーをもっと簡単に使わせて欲しい。
- ・高齢でも元気な人に働く場所を作って欲しい。もっとキレイで設備のいいところに入れて欲しい。国でもと就労支援をしてほしい。
- ・役所はきれい。
- ・住居の確保をきちんとして欲しい。
- ・生活保護の基準をゆるくして欲しい。
- ・生活保護をちゃんとして欲しい。
- ・ボランティア情報など必要な情報の役所での掲示して欲しい。
- ・寝泊まりできる状況を確保して欲しい。
- ・暖かい目が欲しい。
- ・シャワーの増設、区によって対応に差が有りすぎ。
- ・仕事が欲しい。仕事がない場合、入れる施設をもっと増やして欲しい。
- ・毎日食べられるようにして欲しい。
- ・生活保護を受けられる施設を増やして欲しい。
- ・小額でも金銭援助をして欲しい。
- ・カンパンでなく毎日食べられるようご飯などを出して欲しい。就職のための電話代ぐらいいは出して欲しい。
- ・3階建ての都営住宅たてるなら6階にして一人でも多くの仲間を助けて欲しい。
- ・これだけの方が仲間になっているのもっとこうならないようにして欲しい
- ・相談員の態度を改めて欲しい。施設は個室にして欲しい。
- ・完全生活保護を達成してくれること。
- ・家賃の安い所、家賃支援金を希望する。
- ・仕事の確保、生活自立の範囲は独力でやるが足りないところを保護して欲しい。
- ・生活保護の早急なる実施をして欲しい
- ・窓口対応の改善、良く話を聞いて欲しい。身体の悪い人のため寮を増やして欲しい、センターリピーター(再入所)を認めて欲しい。
- ・雨風をしのげるような対策をして欲しい。
- ・仕事対策をして欲しい。
- ・区役所で仕事の斡旋して欲しい。
- ・就労支援の枠を拡大して欲しい。
- ・仕事の枠を増やして欲しい。
- ・老人の保護、日曜祭日もカンパンを配って欲しい。
- ・勤労意欲のある人たちへの就労制度の強化をして欲しい。
- ・身体を休める場所を作って欲しい。